

**COMPANHIA MUNICIPAL DE URBANISMO – COMUR**  
**EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 001/2024**  
**LICITAÇÃO 13.303/16 – ELETRÔNICA**

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 01 – SECURITY SUL**

**DOS QUESTIONAMENTOS:**

**QUESTÃO 1.**

O Gerenciamento do sistema de segurança é referente ao sistema já instalado no local?

**RESPOSTA:** Sim, conforme item 3, subitem 3.2:

“**3.2** O monitoramento eletrônico de alarmes deverá ser realizado 24h (vinte e quatro) 7 (sete) dias por semana (incluindo feriados), nas unidades acima descritas (item 3.1), que consiste na utilização de sensores eletrônicos agrupados à central de alarme **já instalados e de propriedade da Contratante.**” **Grifou-se.**

**QUESTÃO 2.**

E o gerenciamento inclui a manutenção do equipamento?

**RESPOSTA:** Sim, conforme item 3.9, subitem 3.9.3:

“**3.9.** O serviço deverá abranger, além do monitoramento 24h (vinte e quatro):  
**3.9.3. O serviço de manutenção com o prazo de até 48h (quarenta e oito)**  
para atendimento, colocação de placa de alerta no imóvel;” **Grifou-se.**

**QUESTÃO 3.**

E se sim inclui a manutenção dos equipamentos já instalados, os equipamentos que tiverem de ser substituídos ou feita manutenção os valores serão de responsabilidade da segurança ou da COMUR?

**RESPOSTA:** Sim. Quanto à manutenção dos equipamento já instalados, bem como dos equipamentos que vierem, por ventura, a serem substituídos, a COMUR entende que a responsabilidade, caso haja custo quando da inoperância dos equipamentos, será da CONTRATANTE.

Novo Hamburgo, 22 de fevereiro de 2024.

**MEMBRO DA COMISSÃO DE LICITAÇÃO**