

Assunto: Pedido de Esclarecimento - DISPENSA DE LICITAÇÃO ELETRÔNICA PROCESSO N° 001/2024

De: <marco@onserv.com.br>

Data: 15/07/2024, 08:17

Para: <compras1@comur.com.br>

À COMPANHIA MUNICIPAL DE URBANISMO - COMUR,

Bom dia.

A ONSERV SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA-ME, inscrita no CNPJ sob o nº 402205170001-00, com sede no endereço Rua Das Hortências, 827 – Sapucaia do Sul/RS, vem respeitosamente à presença de Vossas Senhorias, com fundamento no artigo 41 da Lei nº 8.666/1993 e artigo 164 da Lei nº 14.133/2021, apresentar pedido de esclarecimento ao Edital 0001/2024, pelos motivos a seguir expostos:

I. Quantidade de Horas para Consultoria Técnica Mensal

No item 1.9 do Edital, consta a seguinte redação: "Consultoria técnica mensal para orientação, planejamento de ações e automação de rotinas, dentro do volume de horas do contrato."

No entanto, ao analisar o contrato presente no mesmo edital, não localizamos a informação referente à quantidade de horas mensais previstas para a execução desse serviço se diurna e/ou noturna. Solicitamos, portanto, a gentileza de esclarecer qual é o volume de horas mensais estipulado e os turnos destes para a consultoria técnica.

II. Formação Profissional do Responsável Técnico

No item 7.10 do Edital, é exigido "Certificado de formação profissional em área afim, do responsável técnico pelo serviço ora contratado".

No entanto, não fica claro qual é a formação adequada para o serviço especificado. Considerando que o edital foi publicado vinculado à família INFORMATICA-SOFTWARE/HARDWARE, entendemos que a formação deve ser nessa área. Solicitamos a confirmação se a formação em áreas relacionadas à informática, software ou hardware é considerada adequada para atender a essa exigência.

III. Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE)

O Edital e o Termo de Referência mencionam o objetivo "Serviço de Suporte e Consultoria Técnicos para Implantação de Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) na cidade de Esteio-RS",

Porém não foi informado o fabricante do sistema a ser implementado. A ausência dessa informação dificulta o entendimento da demanda de serviço e a elaboração de uma proposta adequada. Solicitamos, portanto, a gentileza de informar qual é o fabricante do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) a ser implantado ou fornecer detalhes adicionais sobre as especificações técnicas do sistema.

Agradecemos antecipadamente pela atenção e aguardamos um breve retorno para que possamos ajustar nossa proposta conforme os esclarecimentos fornecidos.

Atenciosamente,

MARCO ANTONIO SCHMITZ FILHO

ONServ Soluções Inteligentes

(51) 98189-1289

marco@onserv.com.br

www.onserv.com.br



AVISO LEGAL

"Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, peço que me retorne este e-mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver opiniões particulares e vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação por parte da ECT."

"This message is intended only for the person to whom it is addressed and may contain confidential and/or legally privileged. If you are not a recipient of this message, it is now notified of refraining to disclose; copy; distribute; examine; or in any way use the information contained in this message because it is illegal. If you have received this message in error, please I ask to return this email, promoting as soon as possible the elimination of its content in database, records or system control. It is devoid of effective and valid message that contains the private opinions and dividend bonds, issued by those not holding powers of attorney by the ECT."